il Punto

Carta del Servizio

CAD IL PUNTO

il Punto

COS' E'

Strumento di base che regola i rapporti fra Servizio e utenti nonché "dichiarazione d'intenti" con la quale la cooperativa "Il Punto" si fa garante delle prestazioni rese, la presente Carta delinea nel suo complesso l'organizzazione del Centro Attività Diurna e delle sue attività nei tempi, nei modi e nelle specificità operative.

A CHI SI RIVOLGE

La Carta dei Servizi è rivolta ai potenziali utenti del Centro Attività Diurna e alle loro famiglie ma anche agli educatori professionali, ai volontari, alle associazioni di volontariato e più in generale ai cittadini interessati.

FINALITA'

Ente erogatore e utenti sono protagonisti del Servizio ed hanno quindi diritti, doveri e responsabilità che la Carta esplicita al fine di rendere trasparente il patto tra i soggetti coinvolti.

VALIDITA' DELLA CARTA

Le indicazioni contenute nella presente Carta del Servizio hanno validità tre anni dall'ultima data di aggiornamento che è stata effettuata in data 01/01/2025

I PRICIPI ALA BASE DELLA CARTA DEL SERVIZIO

EGUAGLIANZA: il C.A.D.si impegna a garantire uniformità di trattamento senza distinzioni di sesso, età, religione, opinioni politiche ed etnia.
IMPARZIALITA' ED EQUITA': il C.A.D. si impegna a svolgere il servizio avvalendosi di criteri imparziali ed omogenei finalizzati a fornire agli utenti un trattamento equo e regolare.
CONDIVISIONE: il C.A.D. si impegna ad assicurare il confronto con i professionisti, utenti e famiglie al fine di garantire progetti condivisi, di migliorare la fruibilità del Servizio e le relazioni tra i soggetti coinvolti.
PARTECIPAZIONE: il C.A.D. garantisce la partecipazione degli utenti accogliendo i suggerimenti, le idee e le proposte.
CONTINUITA': il C.A.D. si impegna ad assicurare all'utente la continuità delle prestazioni educative in collaborazione con i Servizi Socio Sanitari del Comune di Torino.
FLESSIBILITA': il C.A.D. adotta forme di flessibilità in relazione ai bisogni degli utenti e all'organizzazione del servizio.
TRASPARENZA: il C.A.D. si impegna a fornire informazioni chiare, comprensibile e verificabili da parte degli utenti e famigliari.
EFFICIENZA ED EFFICACIA: l'organizzazione delle attività del servizio è mirata a garantire la massima qualità delle prestazioni ed il miglioramento continuo del servizio.

Il rispetto dei principi sopra elencati comporta la garanzia di precisi diritti degli utenti, dai quali conseguono i relativi doveri degli operatori del C.A.D.
ACCESSO ED ATTENZIONE: ogni utente che accede al C.A.D. deve essere trattato con educazione, cortesia, disponibilità ed attenzione.
INFORMAZIONE: ogni utente o famigliare ha diritto a ricevere informazioni sulle modalità di erogazione del servizio e delle prestazioni ricevute.
NORMALITA' E DIFFERENZA: ogni utente ha diritto ad usufruire del servizio senza che siano alterate le sue abitudini di vita e con la garanzia del rispetto della specificità derivante da età, cultura, tipologia di handicap, capacità etc.
RISPETTO ALLA RISERVATEZZA: ogni utente ha diritto alla riservatezza in base alla legge sulla privacy.
RECLAMO E RIPARAZIONE DEI TORTI: ogni utente ha diritto a presentare reclamo, ad ottenere risposta ed eventuale riparazione del torto subito in tempi brevi ed in misura congrua.

TIPOLOGIA DI SERVIZIO, VOCAZIONE E QUALI PERSONE ACCOGLIE

Il Centro Attività Diurna è destinato principalmente a persone disabili fisico motorie, adulti e minori, residenti nel Comune di Torino. Attività finalizzate alla riabilitazione socioeducativa ed eventualmente all'inserimento lavorativo, attraverso l'apprendimento e l'utilizzo di strumentazioni informatiche, dotate di ausili adeguati, rivolte a soggetti disabili con compromissione delle funzionalità fisico-motorie.

SEDE LEGALE E OPERATIVA

COOPERATIVA IL PUNTO
Via Cimabue 2, 10137 –TORINO
Tel. 011.00.153.20 - Fax 011.00.153.24
E-mail: amministrazione@ilpuntoscs.org
info@ilpuntoscs.org

ORARI

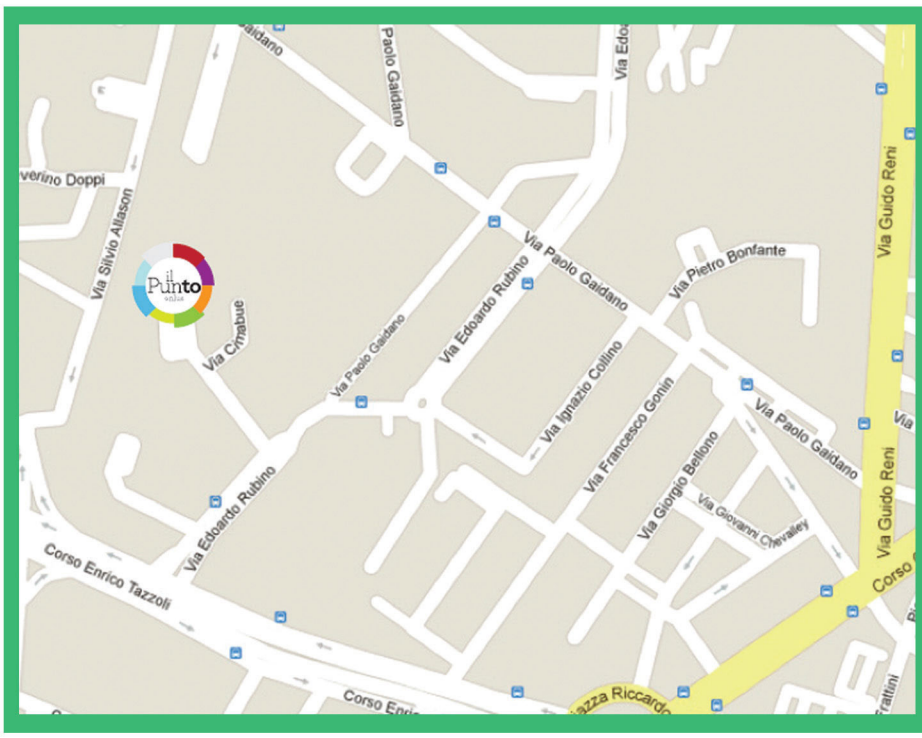
Da lunedì a venerdì
dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00

REFERENTE DEL SERVIZIO

Rossella Muraca • cell 349 6079281
rossella.muraca@ilpuntoscs.org

COME RAGGIUNGERE IL PRESIDIO

Il Servizio CAD – Centro Attività Diurna è raggiungibile con i seguenti mezzi: linea 40 e linea 58
Per una migliore localizzazione del luogo alleghiamo la piantina della zona:



FINALITA' DEL SERVIZIO, ORARI E ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA'

La Cooperativa Il PUNTO attraverso il C.A.D. garantisce un ventaglio di opportunità adatte a conciliare al meglio le diverse necessità e le aspettative delle persone con disabilità motoria.
L'organizzazione del C.A.D. prevede:

- Gruppo Mantenimento Capacità
- Gruppo Potenziamento Capacità
- Gruppo Percorso Propedeutico all'Inserimento Lavorativo

GRUPPO MANTENIMENTO CAPACITA'

L'idea è di focalizzare l'interesse sulle capacità di interazione sociale degli utenti al fine di valutare e potenziare il loro grado di autonomia rispetto a sé stessi e alla realtà circostante.

ATTIVITA'

Informatica di base: introduzione all'informatica e agli applicativi più diffusi di Microsoft Office;
Laboratorio Creativo: creazione di manufatti e prodotti artistici;
Laboratorio Musicale: percorso guidato all'ascolto, la produzione di suoni per stabilire un contatto tra corpo/ambiente;
Laboratorio di Autonomie personali: attività finalizzata a favorire la capacità di gestione degli spazi e dell'utilizzo dell'ausilio (carrozzina a motore o mano, bastone ecc.);
Uscite didattiche/aggregative: visite a siti esterni aventi il fine di potenziare il livello di autonomia dell'utenza che partecipa direttamente all'organizzazione e alla gestione dell'uscita.

FREQUENZA

Part-time, tutto l'anno, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00.
Il centro rimarrà chiuso solo la settimana centrale di agosto.

GRUPPO POTENZIAMENTO CAPACITA'

È un percorso che vuole conciliare obiettivi prettamente formativi e l'accompagnamento al conseguimento della Patente Europea del Computer (ECDL) con obiettivi di socializzazione e di elaborazione/rielaborazione dei problemi correlati alla disabilità motoria.

ATTIVITA'

Informatica di base: si prevede un percorso di formazione informatica utilizzando come traccia i sette

moduli della Patente Europea del Computer ECDL. Il percorso prevede lezioni teoriche e pratiche strutturate nei due anni, facendo riferimento al programma del Sillabus (documento che descrive in dettaglio ciò che il candidato deve sapere e saper fare per conseguire l'ECDL).
Progettazione siti web: nuova attività del C.A.D. è un percorso formativo che accompagna i ragazzi nell'apprendimento dei principali elementi di programmazione web (come il linguaggio HTML5) e dell'utilizzo delle principali piattaforme di gestione di blog e siti web (come Wordpress e Joomla!).
Uscite didattiche e aggregative/Partecipazione ad iniziative cittadine: l'uscita è spunto per approfondimenti ed elaborazioni che possono servire per arricchire il bagaglio culturale personale.
Gruppo AMA: attività svolta in associazione con la R.A.F. Il Puzzle de Il Sogno di una Cosa (attraverso lo scambio di facilitatori) che offre agli utenti del centro uno spazio di auto aiuto e sfogo sui proprio problemi personali.
Moduli formativi tematici: sono previsti periodi relativamente brevi in cui, parallelamente all'attività di formazione informatica, saranno trattati moduli tematici, avvalendosi anche del supporto di formatori esperti esterni alla cooperativa. I moduli previsti sono: Inglese, Laboratorio di orientamento al lavoro, programmi di grafica, eventuali moduli aggiuntivi complementari.
Laboratorio di autonomie personali: attività finalizzata a favorire la capacità di gestione degli spazi e dell'utilizzo dell'ausilio.

FREQUENZA

Part-time, da ottobre a settembre, dal lunedì al venerdì dalle 14.00 alle 18.00.

GRUPPO PERCORSO PROPEDEUTICO ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO

Oltre alle due classi in cui è spiccata la componente formativa, si è deciso di strutturare un percorso in cui gli utenti partecipino alla vita della cooperativa simulando una situazione lavorativa. I partecipanti a questo gruppo sperimentale prendono parte direttamente alle attività e sono costantemente supportati dagli operatori del C.A.D. che con loro valutano l'andamento dell'esperienza.

ATTIVITA'

Formazione: a tutti gli utenti viene offerta una formazione generale, relativa ai progetti in cui opera la Cooperativa Il Punto, al contesto in cui è inserita e alla rete formale e informale con cui collabora. Dopo questo primo momento viene proposta una formazione specifica personalizzata che varia a seconda degli ambiti di azione e delle mansioni che sono affidate.
Attività Pratica: momento dell'effettivo coinvolgimento dei soggetti nelle attività pratiche della Cooperativa. Le principali attività in cui sono coinvolti i tirocinanti sono:

Attività di supporto alla Cooperativa Il Punto.
Attività di supporto agli enti partner della Cooperativa.

FREQUENZA

Part-time, da ottobre a settembre, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 oppure dalle 14.00 alle 18.00.

PERSONALE IMPIEGATO

L'EQUIPE:

Coordinatore attività e Referente
Educatore Professionale
Formatore Informatico
Operatore Socio-Sanitario

CONVENZIONI E RAPPORTI CON LE ASSOCIAZIONI PER FAVORIRE L'INTEGRAZIONE

La cooperativa Il Punto ha stilato accordi di collaborazione con associazioni di volontariato presenti sul territorio, che collaborano attivamente alla realizzazione del servizio e delle sue attività e con le quali condivide presupposti teorici, obiettivi e finalità. Tale forma allargata di sostegno garantisce alla persona una relazione d'aiuto e di supporto generalizzato, continuo e non limitato al solo intervento dell'operatore.

PRESENZA DI VOLONTARI

Nell'ambito del Servizio sono coinvolti singoli volontari che integrano le proprie competenze con quelle delle altre figure professionali dell'èquipe e offrono ulteriori occasioni di interazione, di incontro ed il rafforzamento del senso di appartenenza nei confronti della comunità.

LE MODALITA'

MODALITA' DI INCONTRO CON UTENTI E FAMILIARI

Sono previsti incontri di monitoraggio con gli utenti del servizio sia al momento della presa in carico, per la raccolta delle osservazioni e delle informazioni necessarie alla definizione dei bisogni e delle potenzialità, sia in itinere al fine di discutere l'andamento del servizio e raccogliere idee e suggerimenti per migliorarlo.

MODALITA' DI INCONTRO CON L'EQUIPE

Con frequenza quindicinale sono programmate riunioni d'èquipe nel corso delle quali gli operatori discutono l'andamento delle prestazioni rese, si confrontano sulle eventuali problematiche sorte e verificano, inoltre, il raggiungimento degli obiettivi prefissati, valutando i nuovi bisogni emersi al fine di aggiornare e/o modificare i P.E.I. iniziali.

MODALITA' PER LA PRESENTAZIONE DI EVENTUALI RECLAMI

I beneficiari degli interventi possono presentare reclami al coordinatore del servizio attraverso le seguenti modalità: verbalmente, telefonicamente, per iscritto, tramite fax.
I reclami scritti o inviati tramite fax devono contenere le generalità, l'indirizzo, il numero telefonico, gli orari e i giorni di reperibilità del proponente.

MODALITA' PER LA PRESA IN CARICO

MODALITA' DI INTERVENTO

1- Accoglienza:

Richiesta di inserimento da parte dei Servizi Territoriali
Incontro preliminare con gli operatori dei Servizi Territoriali e del Servizio Passepartout
Visita guidata alla struttura con i soggetti candidati, familiari e operatori
Descrizione del percorso e modalità operative
Osservazione e periodo di prova

Durante questa fase (30 gg) il soggetto sarà valutato secondo il seguente schema:
• Qualità di autogestione dei suoi rapporti interpersonali
• Capacità di interazione nel sistema ambiente
• Grado di tenuta/applicazione/impegno alle performance
• Capacità di apprendimento
• Livello di adattamento a sollecitazioni nuove e all'utilizzo del computer
• Grado di motivazione
A conclusione del periodo di osservazione le équipe si incontreranno per elaborare i dati ottenuti, concordando lo schema definitivo di avvio del progetto.

1- Avvio del progetto individuale:

Superata positivamente la fase di osservazione per ogni utente è prevista l'elaborazione di un progetto individuale che analizza aree educativo didattiche diverse a seconda del gruppo in cui il destinatario è inserito.

Gruppo Mantenimento Capacità:
• Livello di comprensione degli insegnamenti informatici
• Qualità del rapporto con gli educatori e con il gruppo classe
• Livello di partecipazione alle attività extra informatiche e livello di comprensione delle stesse

Gruppo Potenziamento Capacità:
• Livello di comprensione degli insegnamenti informatici in particolare dei 7 moduli della Patente Europea del Computer (ECDL)
• Livello di comprensione e di apprendimento degli insegnamenti relativi ai laboratori extra-informatici
• Qualità del rapporto con gli educatori e con il gruppo classe

Gruppo Propedeutico all'Inserimento Lavorativo:
• Livello e qualità dell'acquisizione di competenze tecnico pratiche
• Qualità del rapporto con il tutor professionale, con gli educatori e con il personale della cooperativa
• Livello di comprensione e apprendimento degli insegnamenti relativi ai moduli formativi integrativi

VERIFICHE PERIODICHE E RACCORDO CON LE UMVD TERRITORIALI

La verifica periodica del servizio avviene mediante:

Incontri di verifica in equipe e con le UMVD territoriali: incontri finalizzati sia a discutere la programmazione e l'andamento del servizio sia a verificare i singoli casi.

Compilazione della modulistica prevista per la rendicontazione delle attività.

Relazioni ed elaborati: presentazione all'Ente di una relazione semestrale riportante l'andamento del servizio, le eventuali problematiche presentatesi e le soluzioni adottate.

Rilevazione della soddisfazione degli utenti: compilazione da parte dell'utente di un questionario di Customer

Satisfaction attraverso il quale rilevare il grado di soddisfazione rispetto al servizio reso.

CONTATTI

Il Punto scs
Via Cimabue 2, 10137 - TO
tel: 011 001 53 20 - fax: 011 001 53 24

P. IVA: 08266100018
www.ilpuntoscs.org
info@ilpuntoscs.org