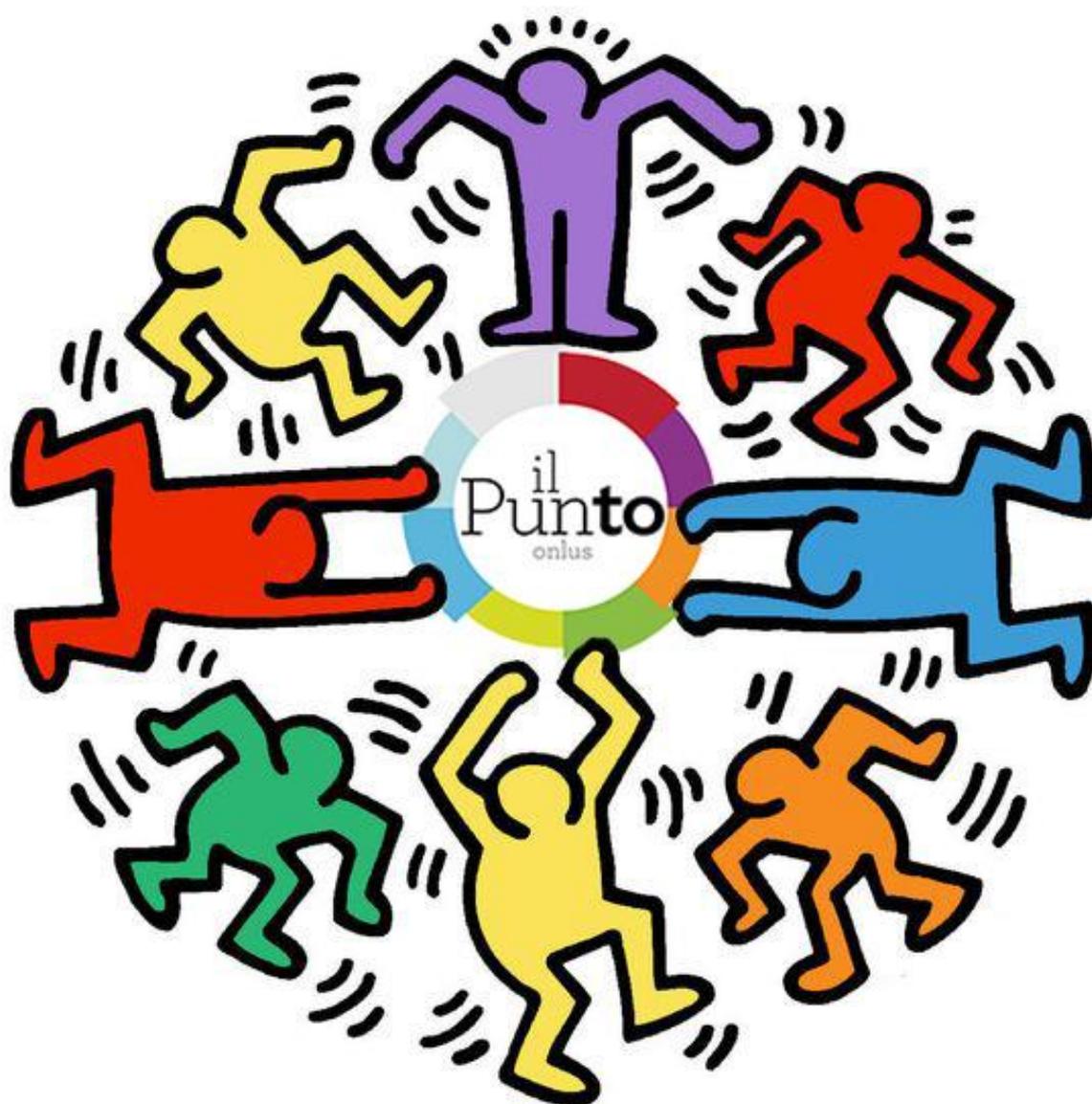


# Bilancio Sociale 2020

IL PUNTO S.C.S.



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	14
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	16
Commento ai dati.....	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	17
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	17
Composizione del personale.....	17
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	20
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	20
Natura delle attività svolte dai volontari.....	21
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	21
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	21

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	21
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	23
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	23
Output attività .....	25
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A) .....	25
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale) .....	28
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	28
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	28
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	28
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	28
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	28
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	29
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	29
Capacità di diversificare i committenti.....	30
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	31
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	31
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	32
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	33
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	33
Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	33
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	33
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	34
Tipologia di attività .....	34
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	34
Caratteristiche degli interventi realizzati .....	34
Coinvolgimento della comunità.....	34

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	34
Indicatori.....	35
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	36
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	36
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	36
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	36
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	36
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	36
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No .....	36
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	36
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....	37
Relazione organo di controllo .....	38

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il presente documento è stato redatto secondo le linee guida definite dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

Il Bilancio Sociale evidenzia la capacità della cooperativa di essere efficace nel perseguimento della «mission» e degli obiettivi dichiarati ed essere efficiente nella gestione delle risorse.

Presenta l'analisi del valore aggiunto, ovvero quanta ricchezza viene prodotta e come questa ricchezza viene distribuita tra i portatori di interesse.

Siamo convinti che assolve alle sue funzioni di comunicazione, interna ed esterna, e di trasparenza, richiamando la responsabilità sociale che la legge consegna alle cooperative sociali; tale strumento si affianca alla rendicontazione economica patrimoniale, propria del bilancio di esercizio, con l'obiettivo di dare una visione più precisa possibile della realtà e delle scelte della cooperativa, nel tentativo di bilanciare gli aspetti economici con i valori sociali che un ente del terzo settore dovrebbe avere.

La sua diffusione segue più canali: verso l'esterno (con la pubblicazione sul nostro sito internet), e verso l'interno, per informarli e per creare momenti di confronto.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2020 corrisponde alle risultanze delle scritture contabili regolarmente tenute ed è redatto conformemente agli articoli 2423, 2423 ter, 2424, 2424 bis, 2425, 2425 bis del Codice Civile, secondo principi di redazione conformi a quanto stabilito dall'articolo 2423 bis e criteri di valutazione di cui all'articolo 2426. Il bilancio è stato redatto in forma abbreviata in conformità alle disposizioni di cui all'articolo 2435 bis del Codice Civile, in quanto ricorrono i presupposti previsti dal comma 1 del predetto articolo. I criteri di valutazione di cui all'articolo 2426 del Codice Civile sono conformi a quelli utilizzati nella redazione del bilancio del precedente esercizio e non si sono verificati eventi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso a deroghe di cui agli articoli 2423 bis secondo comma, e 2423 quarto comma del Codice Civile.

Ai sensi di quanto disposto dall'articolo 106, comma 1, del D.L. nr.18/2020 ci si è avvalsi del maggior termine di 180 giorni per l'approvazione del bilancio, a seguito dell'emergenza sanitaria connessa al proliferare dell'epidemia da Coronavirus.

Conformemente al disposto dell'articolo 2423 bis del Codice Civile, nella redazione del bilancio si è provveduto a valutare le singole voci secondo prudenza ed in previsione di una normale continuità aziendale, includere i soli utili effettivamente realizzati nel corso dell'esercizio, determinare i proventi ed i costi nel rispetto della competenza temporale, ed indipendentemente dalla loro manifestazione finanziaria, comprendere tutti i rischi e le perdite di competenza, anche se divenuti noti dopo la conclusione dell'esercizio, mantenere immutati i criteri di valutazione adottati rispetto all'esercizio precedente.

In conseguenza del rischio sanitario connesso all'infezione da Coronavirus, l'attività si è temporaneamente ridotta per il periodo di lockdown imposto. Tuttavia non appaiono emergere significative incertezze circa il presupposto della continuità aziendale.

L'organo che approva il bilancio sociale nonché il bilancio di esercizio è l'Assemblea dei Soci. I bilanci di esercizio e sociale saranno pubblicati sul sito istituzionale della cooperativa.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	IL PUNTO S.C.S.
<b>Codice fiscale</b>	08266100018
<b>Partita IVA</b>	08266100018
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA CIMABUE, 2 - 10137 - TORINO (TO) - TORINO (TO)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A161776
<b>Telefono</b>	011/0015320
<b>Fax</b>	011/0015324
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.ilpuntoscs.org">www.ilpuntoscs.org</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:amministrazione@ilpuntoscs.org">amministrazione@ilpuntoscs.org</a> ;
<b>Pec</b>	<a href="mailto:ilpunto@pec.confcooperative.it">ilpunto@pec.confcooperative.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	88.10.00
	88.99.00
	78.10.00

#### **Aree territoriali di operatività**

La cooperativa opera sul territorio della Città metropolitana di Torino.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La cooperativa si propone, con spirito mutualistico e senza fine speculativo, di offrire tramite i propri soci servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi. Progettiamo e gestiamo, con professionalità e responsabilità, servizi socio-educativi e sanitari, attività ambientali e culturali per promuovere il benessere delle persone e della collettività.

Promuoviamo processi innovativi di attivazione della comunità in risposta ai bisogni emergenti attraverso l'ascolto e la relazione con il territorio, in rete con soggetti diversi (pubblico, profit, non profit e società civile).

Poniamo una costante attenzione alla sostenibilità sociale, ambientale ed economica e all'utilizzo efficiente e consapevole delle risorse.

La cooperativa ha per scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso un'attività di gestione di servizi sociali orientati in via prioritaria ai bisogni di persone in situazione di difficoltà e di disagio in tutte le sue forme sociali, psicologiche, fisiche e culturali, in particolare, rivolti verso soggetti con disabilità nonché verso le persone anziane.

Inoltre, la cooperativa ha come finalità la gestione di servizi alla persona.

Lo scopo che i soci lavoratori della cooperativa intendono perseguire è inoltre quello di ottenere, con la prestazione della propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali, professionali.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Da statuto, coerentemente con i propri scopi sociali la cooperativa potrà gestire attività socio-assistenziali, socio-sanitarie, educative e sanitarie nell'ambito del trasporto sanitario, dell'assistenza domiciliare, della residenzialità.

La Cooperativa, con riferimento ai requisiti ed interessi dei soci sta attualmente realizzando le seguenti finalità statutarie:

- gestione per conto proprio o di terzi, di iniziative di appoggio educativo ed assistenziale attraverso l'organizzazione e la gestione di strutture e servizi volti a soddisfare i bisogni della collettività in generale, ed in particolare servizi a favore di persone portatrici di disagio psichico e/o sociale, minori, anziani, persone con disabilità. A tal fine la cooperativa gestisce strutture residenziali e semiresidenziali di accoglienza, centri diurni ed altre strutture di accoglienza, socializzazione, aggregazione ed animazione;
- servizi di assistenza domiciliare ad anziani e a persone disabili;
- assistenza qualificata con finalità educative e ricreative a minori in età scolare e prescolare;
- organizzazione e promozione della formazione, in particolare dei propri lavoratori, attraverso corsi di aggiornamento, di riqualificazione, al fine di elevare il livello qualitativo delle prestazioni svolte presso l'utenza;
- elaborazione di strategie e progetti alternativi di sviluppo sociale, di sensibilizzazione e di integrazione della persona nel tessuto sociale e comunitario;
- attività di trasporto di persone in difficoltà;
- attività di inserimento lavorativo rivolta prevalentemente a soggetti svantaggiati.

Oltre a quanto sopra elencato, lo statuto contempla altre attività che potrebbero, in futuro, essere realizzate:

- erogare prestazioni sanitarie in ambulatori;
- gestire case di riposo o residenze protette;
- servizi di assistenza presso ospedali o case di cura o di riposo;
- servizi di telesoccorso e teleassistenza;
- attività e servizi di riabilitazione;
- attività di assistenza sanitaria e infermieristica, avvalendosi di soggetti muniti dei prescritti requisiti professionali;
- organizzazione di convegni, conferenze, manifestazioni, meeting, punti di incontro attrezzati aperti ed integrati, centri di aggregazione volti all'integrazione delle fasce più deboli.

## **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Attualmente non vengono realizzate attività strumentali al di fuori da quelle previste in maniera specifica nello statuto.

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Confcooperative	2005

### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>

### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>

## **Contesto di riferimento**

La cooperativa, pur promuovendo la creazioni di reti e di collaborazioni, non aderisce a consorzi. Sono quindi attive relazioni mirate con diversi soggetti del terzo settore (altre cooperative sociali e associazioni di volontariato).

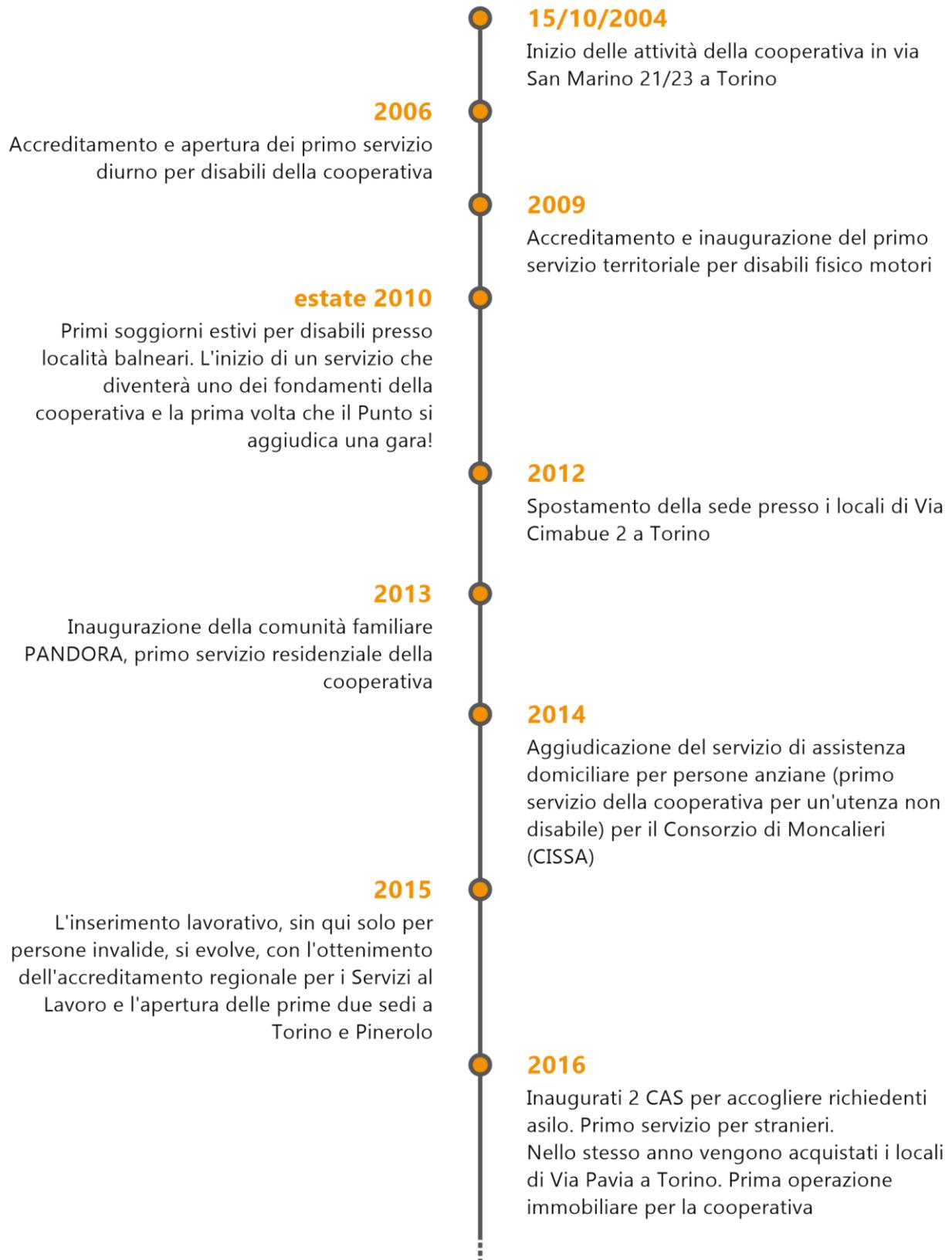
Da anni è attiva una collaborazione con l'Anffas (sezione di Torino), formalizzata attraverso un'ATI, per la gestione di una comunità familiare e la collaborazione nell'organizzazione dei soggiorni estivi per persone disabili.

## **Storia dell'organizzazione**

Il Punto nasce a Torino nel 2004, dall'esperienza maturata dai soci nel volontariato. Da subito il target primario degli interventi è stata l'utenza con disabilità fisico motoria. Negli anni i numeri e i servizi sono aumentati costantemente ma in maniera armonica, facendo attenzione a preservare i valori e le motivazioni dell'inizio. In poco più di 15 anni siamo passati da 3 a quasi 100 lavoratrici e lavoratori che quotidianamente prestano la loro professionalità per migliorare la qualità della vita degli utenti di cui si occupano. Negli anni anche la platea degli utenti si è ampliata (anziani, minori, stranieri, tutte le diverse disabilità), conservando però un'impostazione "local" e concentrando i servizi nell'area metropolitana di Torino.

Il Punto lavora sia con privati che con le pubbliche amministrazioni e i suoi servizi spaziano dal diurno al residenziale e all'intervento domiciliare





## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
13	Soci cooperatori lavoratori
4	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
RUGGERO SORRENTINO	No	maschio	45	21/05/2019		5		No	PRESIDENTE
ROMINA MELLUSO	No	femmina	51	21/05/2019		5		No	VICE PRESIDENTE
EMANUELE TORRERO	No	maschio	40	21/05/2019		5		No	CONSIGLIERE

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine

0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
2	di cui soci operatori lavoratori
1	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Il CDA viene eletto dall'Assemblea dei Soci con mandato della durata di tre anni

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nel 2020 si sono tenute 6 assemblee del CDA con partecipazione di tutti e tre i componenti

#### ***Persone giuridiche:***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>

### **Tipologia organo di controllo**

Alla data del 31/12/2020 non sono nominati organi di controllo.

#### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2018	ORDINARIA SOCI	28/02/2018	PREMI	100,00	0,00
2018	ORDINARIA SOCI	26/04/2018	RISTORNI E BILANCIO	100,00	0,00
2018	ORDINARIA SOCI	17/10/2018	REVISIONE	100,00	0,00
2019	ORDINARIA SOCI	01/03/2019	PREMI	100,00	0,00
2019	ORDINARIA SOCI	29/04/2019	RISTORNI E BILANCIO	100,00	0,00
2019	ORDINARIA SOCI	21/05/2019	RINNOVO CARICHE E	100,00	0,00

			DELEGHE PRESIDENTE		
2019	ORDINARIA SOCI	17/10/2019	REVISIONE	100,00	0,00
2020	ORDINARIA SOCI	14/02/2020	PREMI	100,00	0,00
2020	ORDINARIA SOCI	02/04/2020	AGGIORNAMENTO PANDEMIA	100,00	0,00
2020	ORDINARIA SOCI	11/06/2020	BILANCIO E RISTORNI	100,00	0,00
2020	ORDINARIA SOCI	03/09/2020	PROGETTI E PANDEMIA	100,00	0,00
2020	ORDINARIA SOCI	13/10/2020	REVISORE LEGALE	100,00	0,00
2020	ORDINARIA SOCI	16/11/2020	REVISIONE, VARIAZIONE REGOLAMENTO, SERVIZI AL LAVORO	100,00	0,00

Qualitativamente c'è sempre stata una larga adesione alle assemblee, facilitata dal numero ridotto di soci e dal senso di appartenenza

Oltre alla partecipazione alla vita della cooperativa attraverso lo strumento formale dell'assemblea, gli associati partecipano informalmente alla vita dell'ente attraverso una circolazione fluida delle informazioni

## **Mappatura dei principali stakeholder**

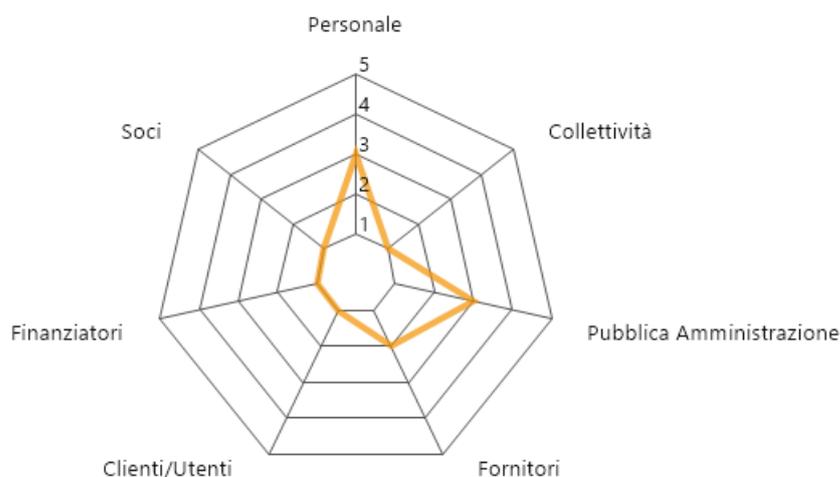
### ***Tipologia di stakeholder:***

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Riunioni periodiche di equipe, comunicazioni scritte e condivisione di documenti sul cloud	3 - Co-progettazione
Soci	Assemblee dei soci	1 - Informazione
Finanziatori	Invio di materiale e aggiornamenti sulle progettualità finanziate	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Incontri di gruppo e individualizzati, in presenza o a distanza	1 - Informazione
Fornitori	Richiesta informazioni e dialogo per la messa a punto dei servizi richiesti	2 - Consultazione

Pubblica Amministrazione	Sia scritta che mediante incontri tematici	3 - Co-progettazione
Collettività	Diffusione attraverso strumenti di comunicazione e social network delle attività realizzate e campagne per coinvolgere/sensibilizzare/fidelizzare rispetto alla mission della cooperativa	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Cooperativa Puzzle	Cooperativa sociale	Accordo	ATI
Associazioni varie di volontariato	Organizzazione di volontariato	Convenzione	fornitura di servizi
ANFFAS Torino	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	ATI

## **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

1 questionari somministrati

1 procedure feedback avviate

## **Commento ai dati**

Questionario di monitoraggio della formazione erogata alle lavoratrici e ai lavoratori. Buon riscontro e desiderio di ulteriore approfondimento dei temi trattati

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
109	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
26	di cui maschi
83	di cui femmine
34	di cui under 35
25	di cui over 50

N.	Cessazioni
23	Totale cessazioni anno di riferimento
8	di cui maschi
15	di cui femmine
12	di cui under 35
1	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
27	Nuove assunzioni anno di riferimento*
9	di cui maschi
18	di cui femmine
11	di cui under 35
14	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
5	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
3	di cui femmine
3	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	83	26
Dirigenti	1	0
Quadri	5	0
Impiegati	35	14
Operai fissi	42	12
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2020	In forza al 2019

Totale	93	88
< 6 anni	77	73
6-10 anni	7	6
11-20 anni	9	9
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
93	Totale dipendenti
4	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
24	di cui educatori
41	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
1	operai/e
0	assistenti all'infanzia
1	assistenti domiciliari
4	animatori/trici
1	mediatori/trici culturali
1	logopedisti/e
4	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
4	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
4	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
2	Totale dipendenti
2	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
20	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
16	Laurea Triennale
26	Diploma di scuola superiore
31	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
2	Totale persone con svantaggio	2	0
2	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	2	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**2** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**0** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

## ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
4	Totale volontari
4	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
20	contabilità	1	20,00	No	2000,00
350	organizzazione aziendale	9	100,00	No	18000,00
36	comunicazione e gestione equipe	12	15,00	No	0,00
25	progettazione educativa	6	25,00	No	1600,00

### ***Formazione salute e sicurezza:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
0	hjhj	0	0,00	No	0,00

## **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

### ***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
74	Totale dipendenti indeterminato	10	64
15	di cui maschi	2	13
59	di cui femmine	8	51

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
19	Totale dipendenti determinato	0	19
7	di cui maschi	0	7

12	di cui femmine	0	12
----	----------------	---	----

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

i volontari non svolgono un ruolo attivo nell'attività della cooperativa ma hanno espresso il desiderio di entrare nella compagine condividendone i valori

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL delle cooperative sociali**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

43069,79/1242,24

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Nell'anno 2020 non sono stati effettuati rimborsi ai volontari**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

In pandemia, attraverso gli interventi domiciliari sui minori, abbiamo permesso ai genitori lavoratori di riprendere o proseguire la loro attività.

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

In generale la presenza di donne è maggioritaria in cooperativa (oltre il 75%). Anche nelle posizioni apicali il trend è confermato (il 100% delle figure con inquadramento da coordinatrice è femminile).

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

La cooperativa è attenta al benessere delle lavoratrici e dei lavoratori. Nel 2020 sono state attivate politiche in tal senso:

- anticipazione della FIS alle lavoratrici al posto dell'INPS per garantire liquidità
- erogazione di un premio in denaro alle lavoratrici stabilizzate
- azioni atte a favorire lo smart working e la conciliazione del lavoro con l'attività extralavorativa (ad esempio per i lavoratori genitori)

L'incidenza di occupati sovraistruiti è trascurabile.

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Nonostante il 2020 sia stato un anno complicato anche dal punto di vista lavorativo, comparando i dati al 31/12 del 2019 e del 2020, il tasso di occupazione è cresciuto del 4,5%, così come la percentuale di lavoratori stabilizzati con contratto a tempo indeterminato (+5,3%)

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli**

**utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

non presente

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

La cooperativa sta lavorando per costruire un sistema di offerta integrato, offrendo i propri servizi sia al pubblico che al privato. Se infatti l'ambito operativo non può prescindere dagli stakeholder pubblici (comuni, asl, consorzi), siamo dell'idea che si debba sempre più allargare l'offerta al mercato privato

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La pandemia è stata occasione per inglobare i social alla nostra offerta. Grazie a questo è aumentata decisamente la partecipazione sociale e l'interazione con la comunità

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

La cooperativa è costantemente alla ricerca di servizi innovativi, per adeguarsi ad una domanda che muta con il cambiare del tessuto sociale. Si pensi ad esempio ai bisogni delle persone anziane o ai servizi per disabili. La sfida è cercare soluzioni sostenibili dal punto di vista imprenditoriale che siano customizzate sulle esigenze dei singoli

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati**

**con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Essendo consapevoli della scarsità delle risorse, siamo impegnati per sviluppare azioni che siano efficaci ma al contempo possano evitare inutili sprechi per le P.A. Diamo molta importanza al dialogo e cerchiamo, ad esempio attraverso strumenti quali PEI, di condividere le informazioni per evitare inutili sprechi di risorse

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Nel corso dell'anno abbiamo consolidato la prassi di co-progettazione con le P.A. Nei territori in cui siamo accreditati, partendo da un'analisi dei fabbisogni, abbiamo creato reti di progettazione per rispondere meglio ai bisogni della collettività

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Proseguendo un percorso già avviato promuoviamo la cultura della differenziazione dei rifiuti. Siamo molto attivi in contesti di edilizia popolare dove, grazie al coinvolgimento dei giovani, puntiamo a sensibilizzare la comunità e, soprattutto, le generazioni più giovani

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Il 2020 è stato l'anno in cui, complice anche il contesto, abbiamo investito maggiormente in tecnologie formando le lavoratrici e i lavoratori per permettere l'utilizzo delle stesse. Abbiamo abbandonato il nostro server fisico per una soluzione su cloud, aspetto imprescindibile per favorire lo smart working

## **Output attività**

- promozione del lavoro agile e conciliazione casa/lavoro
- erogazione di benefit economici
- riduzione dei rifiuti e aumento della differenziata
- realizzazione servizi per soggetti svantaggiati

## **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** ASSISTENZA SCOLASTICA

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 230

**Tipologia attività interne al servizio:** assistenza educativa e socio-sanitaria agli alunni disabili

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
12	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
50	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** SERVIZI RESIDENZIALI

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Assistenziale ed educativa

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
8	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
8	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** CENTRI DIURNI

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 200

**Tipologia attività interne al servizio:** Assistenziale ed educativa

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
58	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** EDUCATIVA TERRITORIALE

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 230

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività educativa

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
35	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e

	post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
21	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** ASSISTENZA DOMICILIARE

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 335

**Tipologia attività interne al servizio:** Supporto socio-sanitario

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
15	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
82	soggetti con disabilità psichica
25	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** CAS

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 360

**Tipologia attività interne al servizio:** Accoglienza stranieri

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
22	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

**Nome Del Servizio:** SERVIZI AL LAVORO

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 230

**Tipologia attività interne al servizio:** Percorsi di inserimento lavorativo

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
13	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
62	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
84	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

## **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 1

**Tipologia:** festa del vicino nei quartieri ATC

## **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

non presente

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

- aumentare il senso di appartenenza e la motivazione delle lavoratrici e dei lavoratori
- contribuire a sviluppare una coscienza sui temi dell'ambiente e del risparmio energetico
- aumentare il potere d'acquisto della forza lavoro

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

La cooperativa dispone di un sistema di qualità non certificato. Nel 2020 non si sono registrati reclami

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Nel 2020 non tutti gli obiettivi programmati sono stati raggiunti, a causa della pandemia che ha influito pesantemente sull'indotto causando ritardi e interruzioni non preventivabili

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Non si individuano fattori che possano compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.944.316,43 €	1.979.114,28 €	1.299.591,07 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	62.630,83 €	224.653,57 €	186.378,55 €
Ricavi da Privati-Imprese	9.840,00 €	10.792,00 €	8.700,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	21.182,20 €	42.395,42 €	36.936,27 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	6.930,00 €	6.096,40 €	6.130,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	94.222,00 €	79.957,50 €	133.431,00 €
Contributi privati	107.859,91 €	95.107,18 €	80.196,06 €

#### *Patrimonio:*

	2020	2019	2018
Capitale sociale	53.650,00 €	53.600,00 €	29.600,00 €
Totale riserve	727.392,53 €	660.290,86 €	549.880,33 €
Utile/perdita dell'esercizio	137.202,21 €	69.176,98 €	113.825,29 €
Totale Patrimonio netto	918.245,00 €	783.068,00 €	693.308,00 €

#### *Conto economico:*

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	137.202,00 €	69.177,00 €	113.825,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	40.546,00 €	19.150,00 €	42.428,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	150.903,00	102.919,00	141.370,00 €

	€	€	
--	---	---	--

**Composizione Capitale Sociale:**

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci operatori lavoratori	53.250,00 €	53.200,00 €	29.200,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	400,00 €	400,00 €	400,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	2.329.416,00 €	2.595.504,00 €	2.146.708,00 €

**Costo del lavoro:**

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.612.407,00 €	1.772.246,00 €	1.366.680,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	350.329,00 €	492.153,00 €	432.633,00 €
Peso su totale valore di produzione	84,00 %	87,00 %	84,00 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2020:**

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	1.944.316,43 €	35.244,08 €	1.979.560,51 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	65.338,95 €	65.338,95 €

Altri ricavi	0,00 €	82.434,63 €	82.434,63 €
Contributi e offerte	94.222,00 €	107.859,91 €	202.081,91 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:***

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	2.038.538,43 €	88,00 %
Incidenza fonti private	290.877,57 €	12,00 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nel 2020 l'unica attività di raccolta fondi attivata dalla cooperativa è quella relativa al 5x1000

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Abbiamo cercato di sensibilizzare i potenziali donatori attraverso una campagna mirata sui social e la distribuzione di materiale cartaceo.

La campagna non aveva un obiettivo preciso ma era atta a sostenere le attività generali della cooperativa

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

L'unica difficoltà riscontrata è stata l'impossibilità di distribuire materiale fisico conseguentemente al lockdown primaverile, che coincideva con le tradizionali scadenze per la presentazioni delle dichiarazioni dei redditi

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

**Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

**Politiche e modalità di gestione di tali impatti**

***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

***Educazione alla tutela ambientale:***

<b>Tema formativo</b>	<b>Ore totali</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Personale/comunità locale</b>
riciclo e raccolta differenziata	10	30	

***Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:***

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
-------------------------------------	-------------	--------------	--------------------

**Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi**

***Indice dei consumi:***

	<b>Consumi anno di riferimento</b>	<b>Unità di misura</b>
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Nel 2020, attraverso l'attività della nostra agenzia per il lavoro, abbiamo favorito l'inserimento lavorativo e l'attivazione di tirocini per soggetti svantaggiati (soprattutto disabili, migranti, ex tossicodipendenti).

Abbiamo inoltre inaugurato a Trofarello una convivenza guidata per utenti disabili ed un centro diurno, rispondendo ad un bisogno della comunità.

### Caratteristiche degli interventi realizzati

#### *Riferimento geografico:*

Piccoli comuni

### Coinvolgimento della comunità

Tutti gli stakeholder sono stati costantemente informati rispetto alle novità progettuali e abbiamo lavorato per attivare reti con soggetti già attivi sul territorio. A titolo esemplificativo abbiamo coinvolto un'associazione di giovani affinché "adottassero" un muro del nostro cortile arricchendolo con alcuni murales.

### Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
5x1000	sensibilizzazione sulla mobilità delle persone con disabilità	Torino e Provincia	tutti i cittadini

## **Indicatori**

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non sono presenti contenziosi o controversie

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Se è prassi nel nostro settore che ci sia un coinvolgimento maggioritario di donne (percentualmente le figure di OSS ed EDUCATRICE/EDUCATORE PROFESSIONALE coinvolgono più donne che uomini), in cooperativa perseguiamo la parità di genere anche rispetto alle figure apicali

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

In generale si registra una piena partecipazione degli organi deputati alla gestione

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Nelle riunioni si discutono questioni impellenti e non derogabili (un esempio: quest'anno si è parlato della nomina del revisore contabile) oppure aspetti generali che riguardano scelte organizzative e progettuali. Le riunioni sono inoltre uno degli strumenti che favoriscono la circolazione delle informazioni e degli aggiornamenti

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

**Relazione organo di controllo**

Non presente